

Att Dpto. de Calidad.

Al ser nuestro proveedor de productos y/o servicios, le comunicamos que el C.I.F.P. PICO FRENTE SORIA tiene implantado y certificado un sistema de gestión de calidad, basado en la norma UNE EN ISO 9001- 2015.

Con objeto de garantizar la calidad de nuestros servicios, contamos con un procedimiento interno de selección, evaluación, control y reevaluación de nuestros proveedores en el que analizamos los siguientes elementos:

- Calidad recibida en el producto o servicio conforme a la demandada.
- Condiciones económicas.
- Plazo entrega.
- Prestación del servicio.
- Servicio postventa.

Anualmente, la Dirección del Centro, secretaría, departamentos didácticos junto con los responsables de calidad evaluarán las incidencias de cada proveedor y en función de la gravedad y/o repetitividad de las mismas re-evaluarán a los proveedores, estudiando si continúan trabajando con ellos o no, o considerarán otras acciones a tomar.

Si alguna de las incidencias se considera grave y/o afecta directamente a nuestro servicio y/o a la satisfacción del cliente final, el C.I.F.P. PICO FRENTE SORIA puede decidir retirar la confianza (deshomologar) a dicho proveedor y/o someterlo a un periodo de prueba. En caso de que sucediera alguna de estas circunstancias, se lo comunicaremos.

En su caso, le informamos que durante este último periodo escolar el resultado de sus suministros ha sido satisfactorio.

Así mismo, **le indicamos que mientras no se detecten desviaciones, deben considerar que se encuentran dentro de nuestro panel de proveedores homologados satisfactorios.**

Atentamente,

Natalia Ceña Tutor

Directora del C.I.F.P. PICO FRENTE SORIA